

Návštěvní řád – domácí hokejová utkání A týmu HC SLOVAN Ústí nad Labem

Povinnost vydat a zveřejnit návštěvní řád sportovního zařízení je dána vlastníku nebo provozovateli sportovního zařízení podle § 7a odst. 1 zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, ve znění pozdějších předpisů.

1. Obecná ustanovení

a) Tento návštěvní řád byl vydán a schválen obchodní společností HOKEJ ÚSTÍ NAD LABEM, s.r.o., se sídlem Masarykova 183/701,400 01 Ústí nad Labem, IČO: 03261255 (dále jen „pořadatel“) a je určen pro sportovní zařízení označené jako Zimní stadion Ústí nad Labem, Masarykova 232, Ústí nad Labem (dále jen „hala“ nebo „stadion“). Návštěvní řád určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků vstupujících do areálu haly a používajících její zařízení v rámci všech přípravných a mistrovských utkání hokejového A týmu HC SLOVAN Ústí nad Labem (dále jen „akce“). Tento návštěvní řád doplňuje návštěvní řád Zimního stadionu, kde se výše uvedené akce konají.

b) Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění pořádku a ochrany bezpečnosti zdraví a majetku na stadionu a rovněž zabezpečení pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou v hale uskutečňovat. Cílem návštěvního řádu haly je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry.

2. Zimní stadion, aréna

a) Hala slouží veřejnosti přednostně ke sledování hokejových utkání a kulturních akcí a o způsobu jejího využití rozhoduje výlučně pořadatel.

b) Veřejnost může do areálu haly vstupovat pouze se souhlasem pořadatele, pouze v čase stanoveném tímto návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím pořadatele a pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto návštěvním řádem.

c) Změna programu domácího utkání vyhrazena. Datum, nebo čas konání akce mohou být pořadatelem změněny.

d) Kromě pořadatele je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR a Městská Policie (dále souhrnně též jen „policie“).

3. Pobyt v hale

a) V hale mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz, či osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř haly má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i policie prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím průkazem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu, bude z haly vyveden.

b) Hala je zpřístupněna pro veřejnost vždy nejméně 60 minut před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li stanoveno provozovatelem z

organizačních důvodů jinak. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni se zdržovat pouze v sektoru určeném provozovatelem haly (Městské služby Ústí nad Labem) pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatele nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků policie.

c) Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo (případně jen sektor) uvedené na vstupence pro danou akci a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků policie.

d) Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i policie, zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Uvedené stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.

e) Vstupem do areálu návštěvník souhlasí s ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se jej vždy v aktuálním znění bezvýhradně dodržovat. Návštěvníci se zavazují dodržovat pokyny odpovědných pracovníků pořadatele.

f) Vstupem do hal návštěvník vyjadřuje souhlas s využitím své podobizny pro komerční účely, a to v souladu s platným občanským zákoníkem.

4. Vstupní kontrola

a) Každý návštěvník je při vstupu do haly povinen bez vyžádání ukázat a na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz. V případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nepuštění na zimní stadion.

b) Vstupenku je nutno uchovat u sebe po celou dobu trvání akce.

c) Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.

d) Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě zničení, poškození, ztráty či odcizení se náhradní vstupenka neposkytuje.

e) Uhrazené vstupné se nevrací, pokud pořadatel v případě změny termínu či místa konání neurčí jinak. V případě úplného zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného Pořadatel. Náhrada zvláštních nákladů (např. náklady na dopravu, ubytování) se neposkytuje.

f) Oprávněnost nároku na vstupné se slevou se kontroluje při vstupu na akci. Podmínky pro poskytování slevy jsou uvedené v Obchodních podmínkách pořadatele na internetových stránkách www.slovanusti.cz. V případě, že držitel vstupenky nesplňuje podmínky pro přiznání slevy, vstup na akci mu nebude umožněn, uhrazené vstupné se nevrací, náhrada nákladů (např. náklady na dopravu, ubytování) se neposkytuje.

g) Předložením vstupenky u vstupu a vstupem na místo konání akce vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s návštěvním řádem místa konání.

h) Návštěvník je povinen strpět vstupní kontrolu a prohlídku při vstupu na zimní stadion a kdykoliv během pobytu na zimním stadionu. Tato prohlídka je zaměřena na dodržování zákazu nevhodných předmětů a minimalizaci rizik na zimním stadionu. Do prostoru areálu haly je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost (a odpovídající zázemí) osob pobývajících v areálu haly nebo samotný areál haly. Každý návštěvník je na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby povinen v případě důvodného podezření umožnit pořadatelské nebo bezpečnostní službě nahlédnout do zavazadel vnášených do haly. Podezření je důvodné zejména tehdy, pokud jde o kontrolu

vnášených zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věci nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně či představujících jiné bezpečnostní riziko. V případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu.

ch) Do prostor haly nemusí být vpuštěny osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

i) Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. k vstupu do haly či k pobytu v hale, nebude umožněn vstup do haly či další pobyt v hale. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích. Odmítnuté či vykázané osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

j) Návštěvník je povinen při vstupu a v odůvodněných případech (např. podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na zimní stadion nebo v případě porušení návštěvního řádu) i kdykoliv během pobytu na zimním stadionu na vyzvání pořadatelské služby prokázat svou totožnost – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion či vyvedení ze zimního stadionu.

k) Klub má možnost odepřít vstup na zimní stadion vedle osob, které nemají vstupenku či se odmítnou podrobit vstupní kontrole či prohlídce také osobám, které představují bezpečnostní riziko pro pořádanou akci. Osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup na pořádanou akci či akce obdobné z důvodů jejich závadného chování na obdobných akcích, a dále osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán vstup na zimní stadiony těchto klubů.

5. Zpracování osobních údajů

a) Klub má právo zpracovávat osobní údaje návštěvníků i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klubu, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku na zimních stadionech a zamezení vstupu na zimní stadiony osobám, které se dopouštějí na zimních stadionech či v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání.

b) Klub má právo předávat tyto osobní údaje za stejným účelem třetím osobám, a to ČSLH a dalším klubům, jako dalším správcům, a to za situace, kdy dojde k závažnému porušení návštěvního řádu (např. ublížení na zdraví jiného návštěvníka, poškození majetku vyšší hodnoty), ve zcela nezbytném rozsahu a pouze v odůvodněných případech;

c) Klub má právo zpracovávat osobní údaje osob, které jsou nezbytně nutné pro identifikaci osob, jež se na zimním stadionu dopustily porušení návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání – jméno, příjmení, datum narození, adresa místa pobytu, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové, obrazově zvukové či zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či za jednání protiprávní z jiného důvodu, a údaje o přijatých opatřeních a uložených trestech.

d) Klub upozorňuje, že kdykoliv během pobytu na zimním stadionu mohou být pořizovány fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků, protože zimní stadion je monitorován kamerovým systémem.

6. Chování v hale

a) Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru haly tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení haly a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru nepřiměřenou okolnostem

průběhu akce, která v hale právě probíhá.

b) Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořádkové nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a hlasatele. Každý je tedy povinen dodržovat všechny platné hygienické, bezpečnostní a požární předpisy.

c) Návštěvníci haly jsou povinni při svém pobytu v hale respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru haly bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden bez nároku na vrácení vstupného.

d) Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty je povinnost udržovat volné.

e) Hala a její okolí je z bezpečnostních důvodů monitorováno kamerovým systémem.

7. Zakazy

a) Návštěvníkům je bez výslovného předchozího souhlasu pořadatele zakázáno vnášet do haly zejména následující předměty:

- rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- zbraně jakéhokoli druhu,
- spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
- předměty, které jsou vyrobeny z lámavého, třštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
- předměty, které mají ostré hrany
- jakoukoliv pyrotechniku,
- mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- zvířata, laser ukazovátka, kufry, velké tašky, objemné batohy,
- fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního nebo veřejné zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného předchozího písemného souhlasu společnosti HOKEJ ÚSTÍ NAD LABEM, s.r.o. (uděluje se výhradně na základě předchozí písemné žádosti zaslané na adresu společnosti HOKEJ ÚSTÍ NAD LABEM, s.r.o. nejméně 5 pracovních dnů před datem uskutečnění domácího utkání).
- trubku VUVUZELA

b) Dále je návštěvníkům zakázáno:

- vyslovovat, rozlišovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny,
- jakkoliv manipulovat s otevřeným ohněm,
- házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
- ničit zařízení a vybavení haly,
-

bez předchozího povolení společnosti HOKEJ ÚSTÍ NAD LABEM, s.r.o. prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující či jinak parazitující na dobrém jménu této společnosti nebo hokejového klubu HC Slovan Ústí nad Labem, popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,

- konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat halu jinou cestou, zejména odhazováním věcí,

- překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadionu,

- zakrývat si obličej způsobem ztěžujícím nebo znemožňujícím identifikaci osoby.

c) Pořadatel je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena.

d) Ve vnitřním prostoru haly platí přísný zákaz kouření, který se vztahuje i na elektronické cigarety.

8. Odpovědnost za škody

a) Vstup a užívání haly uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí.

b) Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit Pořadateli.

c) Za volně odložené věci Provozovatel neručí.

9. Jednání proti právním předpisům, dobrým mravům a veřejnému pořádku

a) Osoby, které poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeni z haly a postihnuti časově ohraničeným zákazem vstupu do haly a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu. Totéž platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a vznikne-li podezření z trestného jednání nebo přestupku. Náhrada nákladů (např. náklady na vstupenku, permanentní vstupenku, dopravu apod.) se neposkytuje.

b) Osobám, které poruší návštěvní řád zvláště hrubým způsobem, nebo opakovaně, je pořadatel oprávněn zakázat na dobu určitou vstup do haly. Náhrada nákladů (např. náklady na vstupenku, permanentní vstupenku, dopravu apod.) se neposkytuje.

c) Vznikne-li podezření, že mohlo dojít ke spáchání trestného činu nebo přestupku, může být učiněno bez prodlení trestní oznámení.

d) Veškeré škody způsobené nevhodným chováním nebo porušením tohoto Návštěvního řádu budou vymáhány dle platných právních předpisů a zákonů České republiky.

e) Práva provozovatele stanovit další povinnosti či udělit příslušné pokyny zůstávají nedotčena.

10. Důležité informace

a) PRVNÍ POMOC

I. Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.

II. Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky. V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.

III. Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

IV. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom Pořadatele.

V. Pořadatel neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.

b) DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

I. Tísňové volání 112

II. Policie ČR 158

III. Záchraná zdravotní služba 155

IV. Hasiči 150

11. Účinnost

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 6. 08. 2020